



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. SCHERP!: de eenmanszaak SCHERP!, statutair gevestigd te Almelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 70053308.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met SCHERP! een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die SCHERP! voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het in de vorm van business support ondersteunen van ondernemers door middel van office support bestaande uit e-mailbeheer, social media beheer, klantcontact, het schrijven van teksten, funnelmarketing, het geven van live workshops, website ondersteuning, klantbeleving, een online cursus met betrekking tot klantbeleving en het versturen van welkomstpakketten. Tevens het aanbieden van ondersteuning en begeleiding op live-events op locatie.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen SCHERP! en klant krachtens welke SCHERP! de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van SCHERP!.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of SCHERP! worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: [www.heelscherp.nl](http://www.heelscherp.nl).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door SCHERP! gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen,

tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van SCHERP! en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door SCHERP! zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van SCHERP! zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. SCHERP! zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke tarief van SCHERP! met een vooraf geschat aantal uren en/of het tarief. Gewerkte tijd wordt per kwartier

afgerond. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.

3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.4. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door SCHERP! afhangt van feedback of input van de klant, is SCHERP! nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. SCHERP! is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven. Tevens is het de verantwoordelijkheid van de klant om SCHERP! van voldoende opdrachten/pakketten te voorzien om aan de in de offerte opgenomen uren/pakketten te kunnen voldoen. Indien de klant te weinig opdrachten/pakketten heeft voor het in de offerte overeengekomen aantal uur/pakketten, is de klant verplicht de overeengekomen uren/pakketten aan SCHERP! uit te betalen, ook als hiervoor niet gewerkt is.

3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft SCHERP! het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.6. SCHERP! behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% en/of de eerste 10 welkomstpakketten aan de klant te factureren alvorens zij de opdracht gaat uitvoeren. Restitutie van deze aanbetaling is niet mogelijk.

3.7. Alle door SCHERP! gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8. SCHERP! behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. SCHERP! is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel

daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop SCHERP! zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offerte, aanbod of welke overeenkomst dan ook, dan is SCHERP! bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

#### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan SCHERP! verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal SCHERP! binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. SCHERP! heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en SCHERP! zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Als de klant een overeenkomst tussentijds wil ontbinden is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 30% van het overeengekomen tarief. Eventueel vermeerderd met 20% voor datgene wat nog open staat.

4.7. Wanneer de klant een overeenkomst vóór aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een

vergoeding te betalen van 50% van het overeengekomen tarief.

4.8. In aanvulling op artikel 4.6 en 4.7 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingekochte materialen en/of ingehuurde derden te vergoeden.

4.9. Wanneer de klant een opdracht met betrekking tot ondersteuning/begeleiding tijdens een live-evenement op locatie wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering tot 30 dagen: 30% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen: 45% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen: 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen: 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

4.10. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.11. Indien SCHERP!, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is SCHERP! gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die SCHERP! in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door SCHERP! uitgevoerde werk te vergoeden.

4.12. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. SCHERP! zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

## **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR SCHERP!**

5.1. SCHERP! garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. SCHERP! spant zich in om de gegevens die SCHERP! voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient SCHERP! met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. SCHERP! is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van SCHERP! en/of overige promotionele uitingen van SCHERP!. Tevens behoudt SCHERP! zich het recht voor screenshots te delen van gebouwde Notion workspaces ter promotie van haar diensten. Inhoudelijke informatie wordt onherkenbaar gemaakt.

5.5. SCHERP! streeft ernaar alle werkzaamheden online te laten plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de werkzaamheden op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met SCHERP! een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.

5.6. De klant is gehouden tot betaling van de reis- en parkeerkosten welke door SCHERP! worden gemaakt ten behoeve van het op locatie uitvoeren van de diensten indien dit door de klant is verzocht. De vergoeding bedraagt €0,25

ex btw per kilometer, met een maximum van 50 km, indien de locatie zich buiten Almelo bevindt. In geval van een locatie meer dan 50 km vanaf Almelo, wordt er reistijd, in plaats van de kilometervergoeding, in rekening gebracht.

5.7. SCHERP! behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren welke binnen 24 uur uitgevoerd moeten worden.

5.8. De klant is bevoegd opdrachten bij SCHERP! neer te leggen, maar wanneer SCHERP! niet beschikbaar is, kan de klant hier geen rechten aan ontleen.

## **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT**

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient SCHERP! te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht SCHERP! onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar SCHERP! om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SCHERP! zijn verstrekt, heeft SCHERP! het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt SCHERP! steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door SCHERP! geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan SCHERP! binnen 14 dagen na levering van de dienst. De klant vrijwaart SCHERP! één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van 2 revisierondes feedback en/of revisies aan SCHERP! door te geven in verband met de geschreven teksten. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 14 dagen te worden aangeleverd aan SCHERP!.

6.7. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 14 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door SCHERP! meerwerk zoals genoemd in artikel 4.11 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende tarief van SCHERP!.

6.8. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die SCHERP! nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is SCHERP! niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.9. Wanneer SCHERP! inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. SCHERP! is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.10. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en SCHERP! tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.11. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

## **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1. De door SCHERP! te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld.

De door SCHERP! opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. Tevens dient de klant de benodigde gegevens en/of materialen minimaal 7 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden aan SCHERP! aan te leveren. Indien de klant de betreffende gegevens en/of materialen te laat aanlevert, is SCHERP! gerechtigd de deadline betreffende de werkzaamheden eenzijdig te verschuiven.

7.2. Een door SCHERP! vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt SCHERP! niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien SCHERP!, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door SCHERP! mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van SCHERP! zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door SCHERP! geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

## **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door SCHERP! verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. SCHERP! Behoudt zich het recht bestellingen met betrekking tot welkomstpakketten slechts uit te voeren na volledige betaling van de eerste aanbetalingsfactuur betreffende de welkomstpakketten.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan SCHERP! besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan SCHERP! besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels-)rente, gehouden tot betaling van de volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft SCHERP! voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat SCHERP! elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt SCHERP! zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door SCHERP! verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan SCHERP! kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal SCHERP! een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door SCHERP! geleverde producten en diensten blijven eigendom van SCHERP! totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan SCHERP! zijn voldaan.

## **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, onderzoeken, rapporten, processen, strategieën, lesmaterialen, teksten, content binnen de geleverde cursus, gebouwde Notion workspaces alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij SCHERP! tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door SCHERP! geleverde diensten en/of producten waaronder de geleverde teksten en de inhoud van de online cursus mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van SCHERP!, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van SCHERP! en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan

wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van SCHERP!.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door SCHERP! ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van SCHERP!, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. SCHERP! is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van SCHERP! plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant SCHERP! vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft SCHERP! recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

## **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Iedere overeenkomst tussen SCHERP! en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij SCHERP! gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. SCHERP! kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en SCHERP! gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals geadviseerd door SCHERP!. SCHERP! kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor werkzaamheden die door de klant niet zijn uitgevoerd, waardoor de klant door een derde aansprakelijk wordt gesteld.

10.3. Indien SCHERP! onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag

van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1250,-. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is SCHERP! dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SCHERP! aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan SCHERP! toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. SCHERP! sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door SCHERP! geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van SCHERP!.

10.6. SCHERP! is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart SCHERP! voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van SCHERP!.

## **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGHT**

11.1. SCHERP! is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. SCHERP! is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar SCHERP! weinig of geen invloed op kan uitoefenen. SCHERP! kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie SCHERP! een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van SCHERP! onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van SCHERP! of SCHERP! zelf, transportmoeilijkheden, brand, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij SCHERP!, wanprestatie door leveranciers van SCHERP! waardoor SCHERP! haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van SCHERP! of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft SCHERP! ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat SCHERP! in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens

het bepaalde in artikel 78 Boek 6  
Burgerlijk Wetboek.

## **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. In aanvulling op artikel 12.2 dient bij maandelijks terugkerende werkzaamheden rekening gehouden te worden met een opzegtermijn van één maand bij tussentijdse opzegging van de overeenkomst. Tevens zijn de vorderingen van SCHERP! op de klant voor de tot dan toe uitgevoerde diensten onmiddellijk opeisbaar.

12.4. Beide partijen, zowel klant als SCHERP!, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.4 kan SCHERP! de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;

- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met SCHERP! voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van SCHERP!;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.6. SCHERP! zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.5. nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.7. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die SCHERP! vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.8. SCHERP! behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien SCHERP! overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**

13.1. SCHERP! zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte



overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en SCHERP! in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van SCHERP! worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van SCHERP! aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van SCHERP!.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door SCHERP! te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van SCHERP!, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### **ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN ONLINE CURSUS, LIVE WORKSHOPS EN ABONNEMENTEN**

14.1. Zodra de klant het aanbod van SCHERP! heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant, ook wanneer niet de hele cursus wordt gevolgd.

14.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

14.3. In aanvulling op artikel 14.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van SCHERP! aan te bieden of te doen geven.

Als SCHERP! waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

14.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert en resultaten binnen het bedrijf implementeert. SCHERP!

geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

14.5. De content binnen de online leeromgeving is tot 2 jaar na het einde van de cursus beschikbaar. Indien SCHERP! besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt SCHERP! de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

14.7. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving mogen niet met derden worden gedeeld. Indien SCHERP! waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of afgeschermd content van SCHERP!, is SCHERP! gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

14.8. SCHERP! maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. SCHERP! kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

14.9. SCHERP! mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra SCHERP! dit nodig acht.

14.10. SCHERP! mag de klant verwijderen uit de cursus en/of de online community indien de klant door het gedrag het programma verstoort en in de toekomst van verdere deelname uitsluiten. Restitutie van betaalde gelden of opheffing van de betalingsverplichting is niet van toepassing.

14.11. De klant is niet gerechtigd screenshots te maken van de online trainingen, online leeromgeving en/of masterclasses en via social media te delen.

14.15. SCHERP! mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft

gedaan, het recht op deelname aan de cursus en de toegang tot de online leeromgeving blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

### **LIVE WORKSHOPS**

14.16. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de live workshops van SCHERP! is niet mogelijk. De klant is wel altijd gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet. De klant dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de live workshop de gegevens van de nieuwe deelnemer aan SCHERP! door te geven. Indien mogelijk kan het ticket in overleg met SCHERP! ingezet worden voor een andere datum mits deze beschikbaar is.

14.17. Indien SCHERP! door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van SCHERP! En/of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de live workshop te verplaatsen, of op een andere locatie laat plaatsvinden, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de workshop voor de nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan of wil zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag.

De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.

### **ABONNEMENTEN STRATEGIESESSIES**

14.18. SCHERP! biedt een kwartaalabonnement met strategiesessies aan. De klant kan het abonnement aanvragen via de e-mail.

14.19. In geval van afsluiten van een abonnement gaat de klant ermee akkoord dat er iedere maand of ieder kwartaal vooruit gefactureerd wordt betreffende het abonnement, op de dag waarop het abonnement is afgesloten.

14.20. Het abonnement heeft een minimale looptijd van

3 maanden en wordt na de eerste 3 maanden telkens automatisch met 3 maanden verlengd, tenzij de klant aan het einde van de looptijd tijdig opzegt met inachtneming van artikel 14.22.

14.21. De strategiesessies dienen plaats te vinden in de maanden die betrekking hebben op het kwartaalabonnement. Sessies die niet gebruikt zijn, kunnen niet worden meegenomen naar het volgende kwartaal.

14.22. Het abonnement heeft een opzegtermijn van

1 maand. De opzegging dient per e-mail via [lindsay@heelscherp.nl](mailto:lindsay@heelscherp.nl) gemeld te worden voor de 1e van het opvolgende kwartaal.

### **ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SCHERP! en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor SCHERP! alleen bindend indien en voor zover deze door SCHERP! uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien SCHERP! op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien SCHERP! hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SCHERP! partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en SCHERP! zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Overijssel, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen SCHERP! en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

versie: augustus 2024