

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *SCHERP!*: de vennootschap onder firma SCHERP!, gevestigd te (7681 LE) Vroomshoop aan de Korhoensingel 29, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96009942 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw L.A. Arts en de heer A.M. Broekema.
2. *Klant*: de natuurlijke- of rechtspersoon die met SCHERP! een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van Producten en/of diensten.
3. *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot begeleiding, ondersteuning en coaching van ondernemers met betrekking tot strategie, klantreis en technische ondersteuning en eventuele aanverwante (digitale) producten of diensten, waaronder evenementen, abonnementen en online leeromgeving. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
4. *Bescheiden*: alle door Partijen aan elkaar ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers en alle bij de uitvoering van de Overeenkomst door SCHERP! gemaakte stukken, waaronder teksten, rapportages of gegevensdragers.
5. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Klant en SCHERP! tot het leveren van Producten en/of diensten door SCHERP! ten behoeve van de Klant.
6. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de authenticiteit van het bericht en de identiteit van afzender kunnen worden vastgesteld.
7. *Partijen*: Klant en SCHERP! gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtshandelingen welke door SCHERP! binnen het kader van Producten en/of diensten worden gedaan c.q. aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Klant en SCHERP! zijn overeengekomen.
3. Indien Klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met deze voorwaarden strijdige algemene voorwaarden van Klant worden door SCHERP! niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling die deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. SCHERP! heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. SCHERP! zal Klant per e-mail op de hoogte stellen van een eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen de eerstvolgende dag na de dag van toezending daarvan, van kracht zijn. Klant is gehouden de gewijzigde algemene voorwaarden te accepteren.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door SCHERP! gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, in die zin dat SCHERP! het recht heeft om een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes of aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 14 dagen en zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.

2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Klant verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door SCHERP! gedane aanbiedingen. SCHERP! is niet verplicht de juistheid van door Klant, of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. SCHERP! kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien Klant naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had kunnen begrijpen dat de aanbieding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht SCHERP! niet tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven tarief.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Producten en/of diensten.
7. Aan eventuele bonussen of tijdelijke kortingen kunnen geen rechten worden ontleend of afzonderlijke waarde worden toegekend. Klant heeft nimmer recht op vervangende compensatie of restitutie in plaats van aangeboden bonussen.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Klant de door SCHERP! gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd c.q. een bestelling heeft geplaatst.
2. Wanneer de acceptatie op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst pas tot stand indien SCHERP! uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
3. Indien Klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan SCHERP! een opdracht verstrekt, is SCHERP! pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
4. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van SCHERP! of zodra SCHERP! – zonder tegenwerping van Klant – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
5. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Klant en SCHERP! zijn overeengekomen. SCHERP! zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen uitvoeringstermijn door SCHERP! wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd. Tevens kunnen er aanvullende kosten verbonden zijn aan gewenste wijzigingen. SCHERP! zal Klant hier vooraf over informeren.

Artikel 5: Verplichtingen Klant

1. Klant is verplicht alle (inlog)gegevens, bescheiden en informatie, welke SCHERP! overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, desgevraagd volledig, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van SCHERP! te stellen.
2. Klant is verplicht, indien de dienstverlening op een door Klant aangewezen locatie plaatsvindt, SCHERP! toegang te verschaffen tot het gebouw, het pand, het object of de ruimte waar de werkzaamheden door SCHERP! plaats zullen vinden, alsmede tot de door SCHERP! daarvoor benodigde (facilitaire, technische en sanitaire) voorzieningen, hulpmiddelen en voor een veilige werkomgeving en -omstandigheden te zorgdragen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. SCHERP! heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.

4. Klant is verplicht SCHERP! direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens en informatie, verschaffen van toegang tot de locatie of reageren binnen de gestelde termijn op voorstellen of andere concepten, zijn voor rekening van Klant. Indien en voor zover Klant dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
6. Klant mag verwachten dat SCHERP! de dienstverlening conform goed vakmanschap uitvoert, maar Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan SCHERP! ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Klant is altijd zelf verantwoordelijk voor:
 - zijn eigen welzijn tijdens begeleiding, coaching, een workshop of ander evenement;
 - zijn eigen inzet tijdens de dienstverlening;
 - het tijdig reageren op voorstellen of concepten binnen de daartoe gestelde termijn. De eventuele vertraging en/of extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van Klant;
 - het veilig bewaren van eventueel verkregen inloggegevens voor digitale producten en/of diensten;
 - het zorgdragen voor vervoer naar/van een workshop of evenement;
 - het zich respectvol gedragen jegens SCHERP! en/of andere klanten of deelnemers tijdens groeps evenementen en het zich onthouden van spam of pure zelfpromotie, ongevraagde persoonlijke berichten en het delen van schermafbeeldingen of linkjes zonder context. Indien Klant zich na een waarschuwing niet conformeert aan de door SCHERP! gestelde gedragsregels, heeft SCHERP! het recht om deelname door Klant te beëindigen, zonder tot enige compensatie of schadevergoeding gehouden te zijn;
 - het tijdig doorgeven van allergieën en dieetwensen indien eten is inbegrepen in de dienst. SCHERP! kan niet garanderen dat de locatie c.q. cateraar hier altijd aan kan voldoen. Het is de eigen verantwoordelijkheid van Klant om dit te verifiëren.

Artikel 6: Uitvoering opdracht

1. SCHERP! bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. SCHERP! zal waar mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Klant omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. SCHERP! zal de dienstverlening naar beste vermogen, als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de eisen van goed vakmanschap leveren.
3. Op SCHERP! rust slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, daar een geslaagd resultaat eveneens afhangt van externe factoren en eventueel de motivatie en inzet van Klant zelf.
4. SCHERP! biedt haar dienstverlening aan zowel in de vorm van individuele als in groepsbegeleiding (zoals workshops of evenementen). Dit zal telkens bij het aanbod zijn vermeld.
6. SCHERP! zal de door Klant verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Klant aan derden verstrekken of openbaar maken.
7. SCHERP! zal zoveel mogelijk zelf de dienstverlening uitvoeren, maar heeft het recht (een deel van) de dienstverlening met kennisgeving aan maar zonder uitdrukkelijke toestemming van Klant te laten verrichten door een door SCHERP! aan te wijzen derde partij, indien dit naar het oordeel van SCHERP! wenselijk is.
8. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de dienstverlening moet worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen.

Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van SCHERP! en geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.

9. SCHERP! heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft SCHERP! het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Klant niet wordt betaald, is SCHERP! niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
10. SCHERP! behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte Producten en/of diensten als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Klant verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan Klant worden gevraagd.
11. SCHERP! heeft te allen tijde het recht om deelname aan een workshop of ander evenement door Klant te weigeren, zonder tot opgave van reden verplicht te zijn.
12. SCHERP! heeft te allen tijde het recht om de inhoud van trajecten, cursussen, programma's of de online leeromgeving te wijzigen, zonder tot enige compensatie of schadevergoeding verschuldigd te zijn.
13. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen, gelden er maximaal 2 correctierondes voor de Producten en/of diensten waarbij dat van toepassing is. Klant is verplicht om tijdig binnen de daartoe gestelde termijn te reageren op voorstellen of andere concepten van SCHERP!. Indien geen termijn is overeen gekomen, geldt een reactietermijn van 14 dagen. Indien Klant niet, niet tijdig of niet volledig reageert of de gevraagde gegevens aanlevert, komen de hieruit voortvloeiende vertraging en eventueel extra kosten voor rekening en risico van Klant.
14. Eventueel in de dienstverlening inbegrepen (periodieke) sparsessies of andere begeleidingsmomenten zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en kunnen tot 2 maanden vooruit gepland worden. Het verzetten of annuleren van ingeplande afspraken is enkel mogelijk in overleg met SCHERP! en op basis van de in deze voorwaarden opgenomen annuleringsbepalingen. Indien een geplande afspraak niet verzet kan worden, te laat wordt geannuleerd of bij no show, komt de afspraak ofwel in zijn geheel te vervallen, worden er kosten in rekening gebracht door SCHERP! ofwel kan Klant tegen betaling een nieuwe afspraak inplannen, afhankelijk van de soort dienst.

Artikel 7: Uitvoeringstermijnen

1. Overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijnen kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen. Indien SCHERP! haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door Klant schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. SCHERP! is nimmer aansprakelijk wegens het niet tijdig kunnen aanvangen met de uitvoering van de dienstverlening wegens onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie, gegevens en/of stukken door Klant.
3. SCHERP! kan niet eerder verplicht worden met de levering of uitvoering van Producten en/of diensten te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven uitvoeringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld en kunnen hiervoor extra kosten aan Klant in rekening worden gebracht conform artikel 5 lid 5 van deze voorwaarden.

Artikel 8: Overmacht

1. Indien SCHERP! haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, pandemieën of epidemieën, beperkingen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Klant, tekortkomingen of vertragingen van eventuele derde partijen, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat SCHERP! alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van SCHERP!, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van SCHERP!. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop SCHERP! geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SCHERP! niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst reeds deels is uitgevoerd, is Klant gehouden zijn verplichtingen jegens SCHERP! tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. SCHERP! behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst gedurende de periode van overmacht op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Klant heeft het recht om de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, nadat de periode van overmacht op zijn minst 2 maanden heeft geduurd, behoudens indien SCHERP! instemt met een verzoek van Klant tot eerdere ontbinding. Klant heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding.

Artikel 9: Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen en eventuele kosten, zoals maar niet gelimiteerd tot reis- en verblijfskosten, reistijd, administratiekosten, verzendkosten, etc., tenzij anders aangegeven.
2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft SCHERP! het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Klant wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van SCHERP!.
3. Indien SCHERP! een vast tarief met Klant is overeengekomen, heeft SCHERP! toch het recht om dit te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Producten en/of diensten blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan SCHERP!, dat in redelijkheid niet van SCHERP! kan worden gevergd, dat zij de overeengekomen Producten en/of diensten verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. SCHERP! stelt Klant hiervan uiteraard direct op de hoogte. Klant kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. Indien SCHERP! Klant heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorzienne extra Producten en/of diensten, is Klant echter verplicht de uit dit meerwerk voortvloeiende extra kosten en honorarium aan SCHERP! te voldoen.
4. SCHERP! heeft te allen tijde het recht om de tarieven van haar Producten en/of diensten te wijzigen. Deze prijsverhogingen zullen niet gelden ten aanzien van reeds afgenomen incidentele Producten en/of diensten c.q. projecten.

Enkel ten aanzien van duurovereenkomsten, zoals de abonnementen waarbij Klant periodiek Producten en/of diensten afneemt. Bij een tariefverhoging van deze periodieke Producten en/of diensten heeft Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen per ingangsdatum van de tariefverhoging, tenzij SCHERP! bereid is de Overeenkomst voort te zetten op basis van het huidige tarief.

5. SCHERP! heeft het recht vóór aanvang van de dienstverlening en tussentijds de levering of uitvoering van haar Producten en/of diensten op te schorten totdat Klant de door SCHERP! vereiste aanbetaling of vooruitbetaling voor de te leveren Producten en/of diensten heeft betaald.
6. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft SCHERP! recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeengekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de SCHERP! geleverde Producten en/of diensten, het voordeel dat de Klant daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd.

Artikel 10: Betaling

1. Betaling van het overeengekomen bedrag voor de levering van de Producten en/of diensten door SCHERP!, dient op de volgende momenten te worden voldaan:
 - a. Incidentele diensten met betrekking tot coaching, begeleiding of ondersteuning (zoals trajecten, projecten of pakketten) dienen vooraf volledig te worden voldaan. Indien een betalingsregeling in termijn mogelijk is, zal dit bij het aanbod worden vermeld. Indien een betalingsregeling van een aantal maandtermijnen wordt overeengekomen, dient de eerste termijn direct bij het sluiten van de overeenkomst, dus vóóraf, te worden voldaan. Alle volgende maandelijkse termijnen dienen tevens vóóraf te worden voldaan;
 - b. Structurele diensten met betrekking tot begeleiding of ondersteuning (zoals duurovereenkomsten zoals abonnementen) worden maandelijks vooraf door SCHERP! aan Klant gefactureerd. Abonnementen die per kwartaal of per jaar afgenomen kunnen worden, kunnen tevens per kwartaal of per jaar betaald worden. Indien betaling op uurbasis plaatsvindt, zal de facturatie maandelijks achteraf plaatsvinden.
 - c. Digitale producten en/of diensten dienen direct bij aanschaf volledig te worden voldaan, tenzij betaling in termijn wordt aangeboden.
 - d. Tickets voor een workshop, co-workdag of ander (live) evenement dienen direct bij het sluiten van de overeenkomst te worden voldaan. Indien betaling in termijnen mogelijk is, zal dit bij het aanbod vermeld zijn. Betaling dient te allen tijde uiterlijk 3 dagen voor de datum van het evenement door SCHERP! volledig ontvangen te zijn. De plek wordt pas definitief gereserveerd, nadat de volledige betaling door SCHERP! is ontvangen.
2. Bij eventuele betaling op factuurbasis, dient Klant het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De betaling dient te allen tijde uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de uitvoering c.q. startdatum door SCHERP! ontvangen te zijn.
3. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Indien Klant niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, komt deze zonder een daaraan voorafgaande ingebrekestelling in verzuim te verkeren. SCHERP! heeft alsdan het recht om per de vervaldatum over het gefactureerde en niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van SCHERP!.

5. SCHERP! is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Klant bovendien gerechtigd, wanneer hij in verzuim is geraakt, aan Klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten voor zakelijke Klanten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00.
6. Bij het uitblijven van volledige betaling door Klant, is SCHERP! gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied of Klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft SCHERP! ook indien zij al voordat Klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Klant te twijfelen.
7. Door Klant gedane betalingen zullen door SCHERP! eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
8. SCHERP! is te allen tijde gerechtigd om volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Klant te verlangen.
9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn beide Klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 11: Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden heeft SCHERP! het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Klant te ontbinden, op het tijdstip waarop Klant:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn/hun faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 12: Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 7 dagen, aan SCHERP! te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Klant.
2. Indien bovengemelde klachten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, niet binnen de daarvoor bedoelde termijnen aan SCHERP! kenbaar zijn gemaakt, worden de Producten en/of diensten geacht correct te zijn geleverd c.q. uitgevoerd.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
4. SCHERP! dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken en samen met Klant tot een oplossing te komen.
5. Partijen zijn verplicht om eerst onderling te trachten een probleem of klacht op te lossen alvorens een geschil voor de rechtbank wordt gebracht.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Klant aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de Producten en/of diensten door SCHERP!, is de aansprakelijkheid van SCHERP! voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door SCHERP! afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

- Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of indien SCHERP! niet beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door SCHERP! gefactureerde of te factureren bedrag, hetgeen bij duurovereenkomsten beperkt is tot een termijn van 2 maanden.
2. SCHERP! is nimmer aansprakelijk voor door Klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Klant of derden, letselschade of immateriële schade.
 3. SCHERP! is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart SCHERP! tegen alle aanspraken van derden. Indien SCHERP! door derden mocht worden aangesproken, dan is Klant verplicht SCHERP! zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van SCHERP! en derden komen verder voor rekening en risico van Klant.
 4. SCHERP! is nimmer aansprakelijk voor door Klant of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door SCHERP! ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met SCHERP! verbonden organisatie. Klant of derden zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
 5. SCHERP! is niet aansprakelijk voor bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie of het niet tijdig verstrekken van voorgaande door Klant aan SCHERP!, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Klant;
 - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door Klant voorafgaand aan levering c.q. uitvoering van de Producten en/of diensten;
 - het niet controleren van door SCHERP! aangeleverde concepten en/of voorstellen door Klant en het niet leveren van feedback binnen de daartoe gestelde termijn;
 - elke vorm van letselschade die tijdens (het betreden van de ruimte waar) de begeleiding of coaching plaatsvindt;
 - een (allergische) reactie na het nuttigen van eten of drinken wegens het niet tijdig doorgeven van allergieën of dieetwensen door Klant of het niet controleren van ingrediënten door Klant;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door SCHERP! gegeven adviezen inzake de Producten en/of diensten;
 - het niet behalen van door Klant gewenste doelstellingen of resultaten, aangezien dat mede afhankelijk is van de motivatie en inzet van Klant zelf en externe factoren. Op SCHERP! rust enkel slechts een inspanningsverplichting;
 - een langere uitvoerings- c.q. behandelingstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van Producten en/of diensten noodzakelijk ingrijpen door SCHERP! dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de Producten en/of diensten als zodanig;
 - fouten of storingen in internet, gebruikte apparatuur, programmatuur, applicaties of software;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Klant verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
 - overmacht;
 - het niet voldoen door Klant aan overige uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen.
 6. SCHERP! heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de Producten en/of diensten.
 7. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij SCHERP! te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen vervalt ieder recht op schadevergoeding na verloop van 1 jaar.

8. Indien SCHERP! bij de uitvoering van de Producten en/of diensten een voor de Klant kenbare vergissing maakt, is deze gehouden SCHERP! daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had/hadden ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij SCHERP! te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. Indien SCHERP! schade lijdt door Klant, is deze verplicht deze schade volledig te vergoeden aan SCHERP!. De schade zal in eerste instantie worden verhaald op de aansprakelijkheidsverzekering van Klant. Indien deze niet tot (volledige) uitkering van de schade overgaat, zal de (resterende) schade op Klant worden verhaald.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SCHERP! of haar leidinggevendenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 14: Opschorting en ontbinding

1. SCHERP! heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de levering van Producten en/of diensten, afgifte van bescheiden of andere zaken aan Klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan, indien:
 - a. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst SCHERP! ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tevens is SCHERP! bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te (laten) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SCHERP! op de Klant volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien SCHERP! de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Klant is nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding wegens ontbinding dan wel opschorting.
4. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring daartoe aan Klant.
5. SCHERP! behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15: Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten. Daar SCHERP! enkel producten en/of diensten aanbiedt aan zakelijke klanten, is het herroepingsrecht niet van toepassing.

Artikel 16: Beëindiging, annulering en opzegging

1. De tussen Klant en SCHERP! gesloten Overeenkomst eindigt bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van SCHERP!.
2. Ingeval Klant de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan SCHERP! een door SCHERP! nader te bepalen schadevergoeding alsmede annuleringskosten verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door SCHERP! gemaakte kosten, gewerkte uren c.q. geleverde Producten en/of diensten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.

SCHERP! heeft het recht voornoemde schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Klant in rekening te brengen. Daarnaast is Klant altijd verplicht om bij annulering de reeds gemaakte externe kosten door SCHERP! te vergoeden (zoals locatiekosten):

- a. Bij annulering van losse afspraken c.q. sessies binnen 72 uur of bij no show:
 - 50% van het totale overeen gekomen bedrag voor de sessie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 - Indien de sessie deel uitmaakt van een traject, komt de sessie te vervallen. Indien Klant toch nog een sessie wenst te ontvangen, zal een losse sessie moeten worden afgenomen door Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Bij annulering van digitale Producten en/of diensten:
 - 100% van het overeengekomen totaalbedrag, daar deze digitale Producten en/of diensten direct na aanschaf worden geleverd en kunnen worden gebruikt door Klant. Bij annulering zal geen restitutie plaatsvinden. Abonnementen kunnen met inachtneming van onderstaande opzegtermijnen worden opgezegd.
- c. Bij annulering van evenementen op een bepaalde datum of over een bepaalde periode (zoals workshops, co-workdagen en andere evenementen):
 - 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten. Er zal geen restitutie plaatsvinden, daar de ticketprijs is gebaseerd op de door SCHERP! te maken kosten en het aantal deelnemers. Klant dient zelf indien gewenst te zorgdragen voor een zakelijke (reis- en/of) annuleringsverzekering die dekking hiervoor biedt. Een ticket kan in overleg met en na schriftelijke toestemming van SCHERP! worden overgedragen aan een derde persoon.
- d. Bij annulering van alle overige diensten (trajecten, projecten, structurele ondersteuningsdiensten en freelance opdrachten) door Klant:
 - 20% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de dienstverlening door SCHERP! c.q. de startdatum;
 - 50% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 1 maand voor aanvang van de dienstverlening door SCHERP! c.q. de startdatum;
 - 75-100% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering na aanvang van dienstverlening door SCHERP! danwel de geplande (start)datum. Het percentage aan annuleringskosten is alsdan afhankelijk van het stadium van annuleren en de mate waarin dienstverlening reeds is voltooid.
 - voor een afgenomen Plan de C(h)ampagne gelden de volgende percentages: 20% tot een maand voor de geplande datum, 50% tussen een maand en 4 werkdagen voor de geplande datum en 100% binnen 4 werkdagen voor de geplande datum in verband met locatiekosten en verloren werkuren.
4. Indien Klant niet in staat is deel te nemen aan een ingeplande sessie of afspraak, is deze verplicht een geplande afspraak uiterlijk 72 uur voor aanvang af te zeggen. Bij niet tijdige annulering van de afspraak of bij no show komt de afspraak ofwel te vervallen (indien inbegrepen in trajecten), kan Klant tegen volledige nieuwe betaling een nieuwe afspraak inplannen of heeft SCHERP! het recht om 50% van het overeen gekomen bedrag voor de sessie in rekening te brengen aan Klant.
5. Bovenstaande annuleringskosten gelden behoudens situaties van overmacht of uitzonderlijke situaties, een en ander uitsluitend ter beoordeling aan SCHERP!.
6. Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal/zullen SCHERP! vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
7. SCHERP! heeft het recht alle reeds door Klant betaalde bedragen te verrekenen met de door Klant verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.
8. Indien Klant een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd na aanvang daarvan wenst op te zeggen, is dat mogelijk tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
9. Indien Klant een duurovereenkomst voor bepaalde tijd, zoals het Scherpschutters abonnement dat per maand, kwartaal of per jaar kan worden afgenomen, wenst op te zeggen na aanvang daarvan, is dat mogelijk tegen het einde van de overeengekomen periode met inachtneming van een opzegtermijn van 5 dagen.

Uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de nieuwe periode c.q. facturatie dient Klant schriftelijk op te zeggen.

10. SCHERP! heeft te allen tijde het recht om een overeenkomst op te zeggen. In dat geval is Klant enkel betaling voor het reeds uitgevoerde deel verschuldigd. Indien de oorzaak van de beëindiging te wijten is aan wangedrag van Klant, is het volledige bedrag door Klant verschuldigd en zal er geen restitutie plaatsvinden voor het niet geleverde c.q. uitgevoerde deel. SCHERP! is bij opzegging nimmer gehouden tot enige compensatie of schadevergoeding.

Artikel 17: Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der Partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van Partijen of indien partijen dit ter voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. SCHERP! heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Klanten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. SCHERP! is niet gerechtigd de informatie die haar door Klant ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval SCHERP! voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van SCHERP!, is het Klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies, plannen, concepten, offertes, ontwerpen, inloggegevens of andere al dan niet schriftelijke uitingen van SCHERP! openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Producten en/of diensten van SCHERP!, op Klant een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Klant aan SCHERP! verstrekt en SCHERP! verzamelt, zal SCHERP! zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. SCHERP! mag de persoonsgegevens van Klant afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de levering van Producten en/of diensten, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is SCHERP! niet toegestaan om de persoonsgegevens van Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken. De privacyverklaring van SCHERP! is eveneens van toepassing.
7. Bij het bezoeken van de website van SCHERP! kan SCHERP! informatie van Klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die SCHERP! verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Klant aan SCHERP! van € 5.000,00,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,--, onverminderd de verplichting van Klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 18: Intellectueel eigendom

1. SCHERP! behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, rapportages, teksten, (model)contracten, offertes, methodes, ontwerpen, e-books, masterclasses, audiobestanden, cursussen, werkboeken, presentaties, en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de Producten en/of diensten van SCHERP!.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke SCHERP! in licentie gebruikt (zoals systemen, software en applicaties) mag Klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Klant garandeert gerechtigd te zijn de van Klant afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart SCHERP! tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Klant dient eventueel verkregen inloggegevens voor digitale producten en/of diensten zorgvuldig en veilig te bewaren. SCHERP! is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of hacking van deze gegevens. Eventueel verkregen inloggegevens mogen door Klant niet gedeeld worden met derde partijen of openbaar worden gemaakt.
6. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Klant aan SCHERP! van € 5.000,00,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,--, onverminderd de verplichting van Klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 19: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten, offertes en/of prijsopgaven tussen of aan Klant c.q. door SCHERP! waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, en alle hieruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag of andere internationale wet- en regelgeving zijn niet van toepassing.
3. Eventuele geschillen tussen partijen die niet onderling kunnen worden opgelost, worden enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar SCHERP! is gevestigd, zijnde Almelo, ook indien Klant in het buitenland is gevestigd.